



菏泽家政职业学院

# 高等职业教育质量年度报告(2020)

菏泽家政职业学院  
二〇一九年十二月

附件 8

### 内容真实性责任声明（格式）

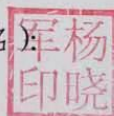
学校对 菏泽家政职业学院 质量年度报告及相关附件的真实性、完整性和准确性负责。

特此声明

单位名称（盖章）：



法定代表人（签名）：



2019年12月19日

# 目 录

一、学生发展	4
(一) 立德树人	4
1. 思政育人	4
2. 实践育人	5
(二) 就业质量	7
1. 学生就业率	7
2. 职业资格证书获取率	7
(三) 学生资助	8
1. 学生助学贷款	8
2. 学生奖助学金	8
二、教育教学	10
(一) 专业建设	10
1. 专业结构	10
2. 重点专业建设	11
(二) 师资队伍	12
1. 专兼结合的“双师型”教师队伍	12
2. 师资培训	13
(三) 系部设置	13
(四) 课程建设	14
1. 专业课程体系	14
2. 精品课程体系	14
3. 课程资源库体系	15
4. 两课及公共基础课程	15
5. 课程改革	15
三、政策保障	18
(一) 政府履职-菏泽市委、政府高度重视家政学院转型升级发展	18
(二) 优化内部治理结构, 促进管理重心下移	18
(三) 完善制度体系, 激发内生动力	19
1. 创新教师职称评聘办法	19
2. 创新教师考核评价办法	19
3. 创新绩效工资分配办法	20
(四) 加强内部质量保证体系, 推进教学诊改工作	20
1. 全面推进综合教务管理系统建设	20
2. 注重课程诊改带动教学质量提升	21
(五) 办学经费	22
1. 办学经费投入	22
2. 办学经费支出	22
四、服务奉献	23
(一) 服务地方	23
1. 毕业生本地就业比例	23
2. 继续教育	24
3. 精准扶贫	24

(二) 服务社会.....	24
五、国际合作.....	26
六、面临挑战.....	28
(一) 办学条件面临挑战.....	28
(二) 师资队伍面临挑战.....	28
(三) 产教融合、校企合作面临挑战.....	29
表 1 计分卡.....	30
表 2 学生反馈表.....	31
表 3 资源表.....	33
表 4 国际影响表.....	34
表 5 服务贡献表.....	35
表 6 落实政策表.....	36

## 图表目录

表 1	学生社团情况统计表 .....	6
表 2	部分社团社会实践活动 .....	6
表 3	近两届毕业生就业情况 .....	7
表 4	2017-2018 学年奖助学情况 .....	9
表 5	2018-2019 学年学院各专业大类设置情况 .....	11
表 6	学院专任教师职称结构情况统计表 .....	12
表 7	学院专任教师学位结构情况统计表 .....	13
表 8	学院“双师型”教师情况统计表 .....	13
表 9	学院近两届毕业生就业地区分布情况 .....	23
图 1	学院教师队伍结构情况 .....	12
图 2	2018-2019 学年学校办学经费收入情况 .....	22
图 3	2018-2019 学年学院办学经费收入情况 .....	23

## 案例目录

案例 1	弘扬中华优秀传统文化，增强学生文化自信.....	4
案例 2	“1+X”落地生根，老年照护旗开得胜.....	7
案例 3	身残志坚、砥砺前行、不畏艰难、励志之星.....	9
案例 4	教学能力勇破纪录、特色教学初见成效.....	16
案例 5	药学实习再升级，二叶医药冠名班.....	25
案例 6	合作办学走出国门，国际合作正常运行.....	26
案例 7	学院谋划又出新招，学生就业再填门路.....	27

菏泽家政职业学院是我国第一所独立设置、以家政为特色的普通高等职业院校，坐落在鲁苏豫皖四省交界的单县开发区，规划占地744亩，建筑面积19.3万平方米，总资产1.99亿元。实验室100余个，实验设备2000余台套，藏纸质图书39.62万册。目前在校生8634名，教职工487人。开设21个大专专业和12个中专学历教育、6个短期培训专业，中职、高职和本科职业教育“立交桥”基本形成。近年先后完成省级以上科研项目78项、高校教改科研课题13项，主编、参编教材著作55部；在学术期刊发表论文420多篇，获省级科研成果奖20项；在全国、全省护理技能大赛中多次获奖。目前，学校拥有国家示范专业1个（老年服务与管理），中央财政支持的重点专业2个（护理、家政服务与管理），山东省特色专业2个（家政服务与管理、康复治疗技术），山东省品牌专业群1个，包括护理、助产、护理（老年护理方向）、护理（涉外护理方向）4个专业（方向）。省级精品课程6门、院级精品课程13门。中国家庭服务业协会研究中心设在我院。

学院办学特色鲜明，专业优势突出，构建了完善的教学质量监控、学生管理、后勤服务、就业指导评价体系。先后荣获全国首批创新型院校、全国职业教育名校、全国诚信示范院校、全国最佳就业率单位、山东省文明单位、山东省职业教育先进单位等称号。所属天使护政公司获全国“千户百强”家庭服务业单位、山东省首批十大驰名劳务品牌称号。

## 一、学生发展

### （一）立德树人

学校紧紧围绕立德树人的根本任务，积极构建“四位一体”德育体系。一是坚持思政育人，围绕教材、教师、教学关键环节，实施项目带动，全面推进思想政治理论课在改进中加强、在创新中提高；二是加强专业育人，把思想引领和价值塑造融入每门课的教学之中，实现专业教育与思想政治教育有机融合；三是推进文化育人，以文化人、以文育人，将中华优秀传统文化和红色革命文化、社会主义先进文化融入教育教学，实施文明校园创建活动，深入培育大学文化和优良校风学风，提升校园文明程度；四是强化实践育人，坚持教育同生产劳动和社会实践相结合，健全教学组织、考核评价、协同保障等机制。

#### 1. 思政育人

学校成立思想政治理论课教学指导委员会，深化、细化、优化教学过程、教学内容、考核方式三项改革。深化课程体系、实践教学和学生考核与评价等方面的改革，使每个思政教师都有教改项目，每门课程都有教改小队。整合校内外教学资源，做实做细做精思想政治理论课实践教学环节，围绕课程目标，打造特色实践课程，结合学校地域文化和学科专业特点，推进思政课骨干教师学习党的十九大精神“名师示范课堂”创建活动和“书记、院长上党课”活动。

#### **案例 1 弘扬中华优秀传统文化，增强学生文化自信**

为纪念新中国成立 70 周年，弘扬中华优秀传统文化，我院举办



了 2019 年中华经典诵读比赛决赛。经过前期激烈的角逐，共有 7 支学生代表队和 5 支教职工代表队进入决赛。选手们的表现精彩纷呈、各具特色。壮志满怀、气势恢宏的《少年中国说》，深沉含蓄、催人泪下的《春天，遂想起》，跌宕生姿、扣人心弦的《木兰诗》，从个人情感到家国情怀，选手们通过丰富的舞台形式和创意的方言展示，将诵读与歌舞、情景剧相结合，给观众带来了一场美轮美奂的视听盛宴。千年流传的文化古韵，伴着活力激情的声音，久久回荡在礼堂上空，为校园增添了浓厚的文化韵味。



## 2. 实践育人

学院将学生社团作为提高学生综合素质的重要平台。2018-2019 学年在校学生正式注册的社团有 26 个，涵盖文艺类、科技类、体育类、公益类，现有会员 2645 余人，约占学生总人数的 30%，成为全校人数最多的学生组织。每个社团定期举办不同种类和目标的活动，丰富学生的课余生活，并又相关一些社团带领学生到相关单位进行社

会实践活动，增加学生的社会阅历和经验。

表 1 学生社团情况统计表

序号	社团名称	社团类别	现有成员(人)	负责学生姓名	指导部门
1	瑜伽社	体育类	180	张雪	团委
2	晨旭文学社	文艺类	30	王雪	团委
3	棋韵之风	体育类	50	赵雪	团委
4	合唱团	文艺类	30	张初晨	团委
5	轮滑社	体育类	180	刘志毅	团委
6	健美操社	体育类	30	朱明明	团委
7	现代舞	文艺类	30	张锐	团委
8	8023 公益社	公益类	200	胡颖颖	团委
9	动漫设计	科技类	35	张亚楠	团委
10	拉呱呱社团	科技类	100	刘明义	团委
11	跆拳道协会	体育类	160	陈兴红	团委
12	健美操	文艺类	20	郭嘉欣	团委
13	英语角	实践类	60	吕培	团委
14	8023 爱心社团	公益类	300	黄玉璇	团委
15	礼仪社	文艺类	100	李建豪	团委
16	足球社	体育类	100	王越	团委
17	雨墨轩书画社	文艺类	120	周强	团委
18	篮球社	体育类	260	王远方	团委
19	羽毛球社	体育类	60	范梦茹	团委
20	语言艺术社	文艺类	50	杨洋	团委
21	爱心器乐社团	文艺类	60	王嫣然	团委
22	乒乓球社	体育类	80	孟言	团委
23	飞舞天地	文艺类	35	刘凤	团委
24	摄影协会	文艺类	25	张辉	团委
25	青年志愿者协会	公益类	200	黄蓝添	团委
26	大学生心理协会	科技类	150	常洁	团委

数据来源：菏泽家政职业学院团委

表 2 部分社团社会实践活动

社团名称	活动时间	活动项目
8023 爱心公益社	2018.09	在“传统文化进校园”活动中做

		义工
青年志愿者协会	2018. 11	去单县老年公寓
孝心社团	2019. 04	去单县杨楼敬老院
红十字志愿者协会	2019. 05	去单县聋哑学校
心理协会	2018. 11	单县和平康复医院献爱心

数据来源：菏泽家政职业学院团委

## （二）就业质量

### 1. 学生就业率

2019 届毕业生就业形势良好，初次就业率（2019 年 9 月 1 日前）达到 90.02。

表 3 近两届毕业生就业情况

毕业生(届)	毕业生人数	就业人数	就业率	对口就业人数	对口率
2018	2910	2509	86.22%	2331	92.91%
2019	2926	2634	90.02		

数据来源：菏泽家政职业学院就业办公室

### 2. 职业资格证书获取率

2019 届护理、助产毕业生 2213 人，获取职业资格证书 1897 人，获取率达到 85.72%。2019 年我院共计毕业生 2926 人，获取符合专业面向职业资格证书的学生有 1781 人，获得证书率为 60.87%。

## 案例 2 “1+X”落地生根，老年照护旗开得胜



教育部“1+X”老年照护职业技能初级证书评价考试工作在我院进行，经过前期的培训、筹划和组织，共有 181 名学生参加考评，其中 152 名同学通过理论考试，174 名同学通过实操考核。

### （三）学生资助

#### 1. 学生助学贷款

2018-2019 学年，学院共有 596 人申请助学贷款，金额为 308.9 万元，帮助贫困学生圆了求学梦。

#### 2. 学生奖助学金

2018-2019 学年，学院共有 2598 名同学获得国家、山东省和学院奖助学金，总额达到 665.08 万元，其中有 12 名学生获得国家奖学金，并且学院加强了奖助学的力度，发放金额高达 55.68 万元。



表 4 2017-2018 学年奖助学情况

项目名称	项目种类	奖助范围	奖助人数	奖助金额（万元）
国家奖学金	奖学金	极少数	12	9.6
国家励志奖学金	奖学金	3%	278	139
国家助学金	助学金	13%	1135	340.8
建档立卡学费减免	学费减免	地方政府认定	189	94.5
省政府奖学金	奖学金	极少数	5	3
省政府励志奖学金	奖学金	极少数	45	22.5
校内助学金	助学金	10%	362	27.08
校内综合奖学金	奖学金	10%	572	28.6

数据来源：菏泽家政职业学院学生工作处

### 案例 3 身残志坚、砥砺前行、不畏艰难、励志之星



李博文是，2017 级会计专业学生，因患有先天性肌肉营养不良，导致腿脚不便、行动困难，李博文长期靠轮椅辅助行走。但她乐观向上，身残志坚，在校学习成绩优异，多次被评为学院“优秀学生”“优秀共青团员”；并积极参加各类活动，在以“家政人，家政梦”为主题的 DV 大赛中，凭借在《新的起点，我们携手努力》DV 作品中的真情演绎获得了最佳女主角奖。她还积极参加社会公益活动，用真情奉献爱心，将爱心传递下去，感染和影响周边人，在“爱心传递”活动中荣获“先进个人”称号，是我院资助育人工作成效的典型代表。

李博文同学先后获得国家奖学金、国家助学金、困难补助等各类资助共计 14000 余元。在山东省“春风化雨七十载 资助奋进新时代——庆祝建国 70 周年”资助人物颁奖典礼上被评为“励志之星”优秀学生。

## 二、教育教学

### （一）专业建设

#### 1. 专业结构

学院目前设有护理、助产、康复治疗技术、口腔医学技术、药学、医学检验技术、医学影像技术、家政服务与管理、老年服务与管理、酒店管理、会计、汽车应用技术、早期教育等 21 个专业，目前招生 17 个专业。基本形成了医药卫生类、社会服务类和健康养老类三大专业群：一是以护理专业为龙头，助产、医学影像技术、口腔医学技术康复治疗技术等为支撑的医药卫生类专业群；二是以家政专业为特

色，酒店管理、空中乘务等为支撑的社会服务类专业群，三是以老年服务与管理为带代表，康复治疗技术、中医康复技术、社区康复为支撑的健康养老类。其中护理专业群是山东省品牌专业群建设专业；护理专业、家政服务专业是中央财政支持重点建设专业；家政服务专业、康复治疗技术专业是省级特色专业建设专业；康复治疗技术专业、老年人服务与管理专业为山东省五年制高职、三年制中职教学指导方案牵头制订专业。

表 5 2018-2019 学年学院各专业大类设置情况

专业类别	专业名称
医药卫生专业群	护理、助产、药学、药品生产技术、药品经营与管理、口腔医学技术、医学检验技术、医学影像技术
社会服务专业群	家政服务与管理、酒店管理、汽车运用与维修技术、物业管理、会计、空中乘务、广告设计与制作、早期教育、高速铁路客运乘务
健康养老专业群	老年服务与管理、康复治疗技术、中医康复技术、社区康复

数据来源：菏泽家政职业学院教务处

## 2. 重点专业建设

学院高度重视专业建设，目前，学校拥有国家示范专业 1 个（老年服务与管理），山东省特色专业 2 个（家政服务与管理、康复治疗技术），山东省品牌专业群，包括护理、助产、护理（老年护理方向）、护理（涉外护理方向）4 个专业（方向）。学校牵头制订山东省五年制高等职业教育、中等职业教育康复治疗技术专业 and 老年人服务与管

理专业教学指导方案通过山东省教育厅验收。

## （二）师资队伍

本学年，根据专业发展和建设需要，学院招聘了 49 名教师充实了教师队伍。

### 1. 专兼结合的“双师型”教师队伍

学院现有教师总数 609 人，其中，校内专任教师 330 人，校内兼课教师 39 人，校外兼职教师 240 人。“双师型”教师所占专任教师比例达到 55.76%，比上学年增长了 3.5%。

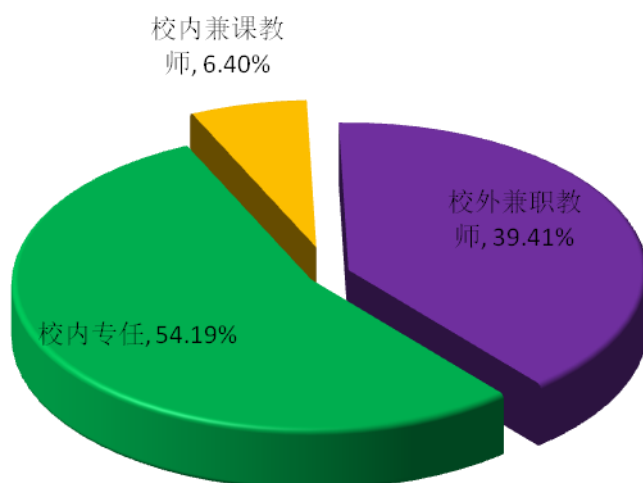


图 1 学院教师队伍结构情况

数据来源：菏泽家政职业学院教务处

表 6 学院专任教师职称结构情况统计表

学年	专任教师	高级	中级	初级及以下
----	------	----	----	-------



	总人数	人数	比例	人数	比例	人数	比例
2017-2018	292	61	20.89%	94	32.19%	97	46.92%
2018-2019	359	71	21.52%	104	31.52%	128	38.79%

数据来源：菏泽家政职业学院教务处

表 7 学院专任教师学位结构情况统计表

学年	专任教师 总人数	硕士		本科	
		人数	比例	人数	比例
2017-2018	292	61	20.89%	231	79.11%
2018-2019	359	66	20.00%	264	80.00%

数据来源：菏泽家政职业学院教务处

表 8 学院“双师型”教师情况统计表

学年	专任教师 总人数	“双师型”教师	
		人数	比例
2017-2018	292	156	53.42%
2018-2019	359	184	55.76%

数据来源：菏泽家政职业学院教务处

## 2. 师资培训

学校一直高度重视教师培养，制定了《新教师岗位培训制度》、《骨干教师遴选和培养暂行办法》及《教师进修、学习管理的暂行办法》等制度。国内外培训共计 1071 人日。

### （三）系部设置

学校现设 6 个教学系(护理系、助产系，医学康复系、医药技术系，家政管理系，早期教育系)、3 个教学部(中专部、思想政治教学部、继续教育部)。

#### **（四）课程建设**

近年来，我院每年进行全院范围内的公共基础课调整，加强学生的职业道德和基础文化素质的培养。根据高职学生的学习特点和职业岗位要求，增设和开发对学生就业与发展有价值的新课程，对不适应社会发展需要的课程进行删减和整合，合理制定教学计划与课程内容，科学设置理论课与实践课、基础课与专业课，构建了具有我院特色的课程教学体系，实现了学校人才培养和企业需求的同步。

##### **1. 专业课程体系**

（1）项目课程体系建设。依据职业岗位需求的知识和能力，对课程进行优化和整合，有针对性地设置教学项目，将培养目标分解到每一项目单元，确定每一项目单元所承担的功能，应培养的知识和能力，应配套的实践教学环节，应设置的课程内容及考核学生的标准。

（2）核心课程体系建设。把专业设置和课程改革对准企业需求，建立理论与实践相融合、教学内容与岗位要求相适应的注重综合素质的培养。

（3）职业技能选修课建设。根据学生学习能力的不同，考虑到部分学生的发展与提高及就业岗位的延伸，开设了不同难度的课程方向，拓宽专业教学的深度和广度。

##### **2. 精品课程体系**

由专业带头人和业务骨干带领本专业教师，大力开展精品课程建设，集体备课、听课、评课，开发统一的课件，做到优质教学资源共享，共同提高教学水平。截止目前，共建成省级精品课程2门，校级精品课程5门。

### 3. 课程资源库体系

为提高教师教学资源开发与运用能力，建设体现职业教育教学改革最新成果和特色的、开放共享型的课程，实现优质教学资源共享，带动各专业的教学资源开发，推动专业教学改革，提高专业人才培养质量，建立 14 门课程教学资源库。

### 4. 两课及公共基础课程

两课教学强调教学针对性和实用性，并根据高职生实际，在尊重教材体系基础上，对思政课教材内容进行整合，针对高职生特点，进行问题式专题教学。学院从 2012 年成立针对出国就业学生设置的涉外英语加强班，除了开设必备的培养方案课程之外，还加强外语课程的教学，取得了明显的成绩。

### 5. 课程改革

#### (1) 课程设置改革

学院定期对各专业课程设置加以调研，根据专业需求和学生的实际情况，建立一套行之有效的课程开发、应用、更新机制，以实用、应用、够用为原则适时调整课程内容，使学生学有所用、学有所长、学有所获。根据专业培养目标、岗位需求的不同要求和企业专家的建议，建立符合专业特点，适应不同行业需求的课程。按照“适用、实用、够用，打造精品”的原则，学院坚持以行业职业为主体的课程开发理念，建设以学生为主体、以工作任务为载体的优质核心课程，建成国家、省、院三级精品课程体系。

#### (2) 专业课程教学内容改革

各专业对课程体系与教学内容进行调整，根据专业特点，调整基

础课的课时和内容，加大专业课尤其是技能课时的比重，在课程体系改革中，注重增加实践性教学环节，理论课与实训课比例达 1:1，让学生有更多时间进行操作技能训练。

### （3）特色课教学评比

为突破常规教学模式，并结合专业特点和学生的实际情况，采取科学的教学措施，通过现代化的技术手段，打破专业课间的壁垒，加强课程与课程间的联系与整合，积极开展各种有利于学生专业思维方式和职业技能的教学方法，提升理论教学和实践教学的效率和质量，开展特色教学评比。

#### 案例 4 教学能力勇破纪录、特色教学初见成效



经过一个炎热暑假的准备和辛苦付出，我院《慧眼识人体》、《计算机的认识和使用》、《健康中国—守护针尖上的安全》3 件参赛作品 12 位老师在山东省职业院校教学能力大赛中荣获二等奖，《妊娠期妇

女的护理》荣获三等奖，刷新了我院参加山东省职业院校教学能力大赛的记录，学院特色教学初见成效。

#### （4）两课教学改革—专题式教学

充分发挥知行社团可持续育人载体功效，促进大学生全面发展。坚持“以传授知识为基础，以培养能力为本位，以德育教育为目标”，做到课内教学特色化。

#### （5）课程评价方式改革

积极推进考核评价制度改革，实现学生考核技能化、社会化。学院制定了新的学生成绩评价体系，对学生一门课程成绩的评定，包括学生的学习态度、日常考核、创新意识的综合评价、特别是专业课中实践技能考核都占有相应的比例，彻底改变了一张考卷定成绩的传统考核方法。侧重对学生解决问题能力和岗位综合能力的考核，专业课教学和能力考核标准、方式逐步开放，与社会接轨。特别是对专业主干课程的考核要和社会评价紧密结合，以社会职业鉴定部门对学生的认定代替或部分代替校内对学生成绩的认定。

#### （6）校本教材建设

学院一直按国家规定选用教材，供应渠道正规。同时鼓励广大教师结合各专业实际情况和行业发展态势，独立研究开发适合学生实际情况的校本教材。如《母婴护理》、《护理礼仪》、《内科护理学》、《外科护理学》、《基础护理学》、《儿科护理学》、《天使家政》、《家庭烹饪技术》、《家庭管理学》等校本教材。部分教材经过几轮使用，反复修改，不断更新教材内容，教学效果良好，一些已经公开出版，受到好评，适应企业及社会的要求。

2018-2019 学年开设课程数为 835 门，总学时为 67661 学时（包括毕业实习）。学院以护理专业试点，开设英语护理班，在课程设置

上，既有本专业的课程任务，还有较多的英语课程，培养学生的涉外工作能力，为学生走出国门打下良好的基础，并有部分学生毕业后考取了美国、沙特阿拉伯、新加坡等国家的资格证书，从事相关专业的工作。

### 三、政策保障

遵循学院章程，实践“党委领导、院长负责、教授治学、民主管理、社会参与”的管理模式，优化以现代大学制度为主要特征的内部治理体系，从健全、规范的制度体系层面，为系部提供开展教学、学生教育和科研等工作更大更好的保障，以实现由“教学”向“办学”的转变。

#### （一）政府履职-菏泽市委、政府高度重视家政学院转型升级发展

中共菏泽市委常委第 141 次会议决议，选派市政府党组成员鲁志成同志带队调研，闫文晟作为主要调研成员，先后赴珠海、宁波、长沙、杭州、聊城、济南等地调研开办家政专业的院校和知名家政企业，推动学校转型提升，培育发展新动能，塑造发展新优势，形成发展新特色。在政策研究，形势分析，考察学习，座谈交流的基础上，撰写了详实的调研报告，制定了《菏泽家政职业学院转型提升方案》。

#### （二）优化内部治理结构，促进管理重心下移

对学院的各项规章制度进行全面梳理、修订和完善，建立基于管理重心下移的院系二级管理体制，完善运行机制，务求各项制度落到实处、取得实效。强化制度执行，确保制度行得通、管得住、用得

好，保证制度的时效性和科学性，通过制度管理，明确责任，规范运作，转变管理理念，提高规矩意识。管理重心下移，实现二级学院自主办学，实现二级学院自主办学进一步推进学院管理职能向制定规划、宏观决策、沟通协调、服务保障、监督考核等方面转变，转变管理方式和职能。明确二级学院管理权、人事权、财权，完善二级学院教学、科研、行政等管理规章制度，为二级学院发展创造优良的政策环境，激发二级学院办学活力，提高管理效率与办学效益。

### **（三）完善制度体系，激发内生动力**

#### **1. 创新教师职称评聘办法**

全面落实《关于深化高等学校教师职称制度改革实施意见》等文件精神，在人员控制总量内按规定自主制定岗位设置方案，实施岗位设置与聘用改革，实现教职工由身份管理向岗位管理转变。提高高级专业技术岗位结构比例，统筹使用中初级专业技术岗位。改革职称评聘办法，根据教师能力和业绩，自主组织评价、竞争上岗、按岗聘用，建立公开、平等、竞争、择优和能上能下、充满生机的用人机制。

#### **2. 创新教师考核评价办法**

推进实施《教师考核评价制度改革实施方案》，将师德、教育教学、科研、社会服务等工作纳入教师考核评价体系，建立教育引导、制度规范、监督约束、查处警示的师德建设长效机制和考核体系，实行师德考核一票否决制。将学生思想政治教育、学生和班级日常管

理、党团建设、学生维稳工作 等纳入辅导员考核评价体系。将本职工作完成度、工作成效、服务对象满意度等纳入管理人员考核评价体系。将考核结果与教职工的收入分配、培训计划、岗位调整等挂钩。

### **3. 创新绩效工资分配办法**

坚持“注重绩效、突出贡献、体现公平”的理念，完善符合高职教育特点的绩效工资分配办法，充分调动教职工的积极性。加大高层次人才引进和激励机制，探索实施高层次人才年薪制，吸引和稳定高层次人才服务学院，激发其潜力和创造更大业绩。

#### **（四）加强内部质量保证体系，推进教学诊改工作**

结合教育部颁布的《关于建立职业院校教学工作诊断与改进制度的通知》，以考核性诊断为抓手，学院按照聚焦发展、提升内涵，提高教育教学的质量方针，争创优质高职院校的预设目标、高度和标准，进一步完善学院“内部质量保证体系”建设。

#### **1. 全面推进综合教务管理系统建设**

全面推进综合教务管理系统建设，构建现代大学治理架构。制定大学章程、完善议事规则、实施院系二级管理、规范财务预算管理制度、完善教师考核体系、出台专业技术职务评聘办法，明确了以业绩贡献为基础、以目标管理和目标考核为重点，符合高职教育特色的评价考核与绩效工资制度，学院内部治理体系日趋成熟，教职员员工活力得到有效激发。

围绕学院“培养学生就业竞争力和发展潜力”的核心目标，积极推进内部质量体系诊断与改进工作。建立了相对完善的综合教务管理



系统内部质量保证体系，修订了 21 个专业、835 门课程目标和标准，搭建了相对完备的 诊断与改进信息化平台，实施了教情和学情预警，形成了自我检测、自我修正、自我完善，持续改进的质量螺旋。

## 2. 注重课程诊改带动教学质量提升

一是，构建“学院—系部—专业—课程”衔接贯通的诊改目标链。构建“专业培养目标—课程教学目标—课堂教学目标”衔接贯通的人才培养目标链。二是，基于课程建设方案，结合课程建设绩效考核开展诊改。如，精品资源共享课奖励、微课。三是，基于课程标准，实施课堂教学适时诊改。如，教师在整個课程教学过程中学生参与度、教师课程教学投入等主要质量指标，以及教学围绕学生课程学习目标的情况，可以使用清华在线课堂智能化教学诊改平台。借助于教师教学全程记录和对学生学习目标达成度的过程监测的方式，教师不断完善自身对教学方法、手段、重难点的把握，并及时进行诊断和改进，帮助教师更好地实现教学目标。四是，基于课程教学大数据，期末结合教学考核开展课程诊改。如，课程团队在学期末可以根据平台提供的课程教学质量分析报告、期末考试成绩分析报告进行自我诊断与改进。

## 3. 打造实时数据采集平台

打造实时数据采集平台，制订教学质量保证和诊改制度，制订教学质量保证和诊改制度 加强智慧校园建设，发挥校内数据中心作用。利用人才培养工作状态数据采集与管理平台，不断提升教育教学管理信息化水平，为内部质量体系诊断与改进工作提供可靠的数据支撑，为全面、高效提升教学质量提供技术支持。

## （五）办学经费

### 1. 办学经费投入

2018-2019 学年办学经费收入 11806.69 万元，主要来源依次为学费收入 4560.4 万元，占总收入的 38.63%；财政经常性补助收入 54526.98 万元，占总收入的 38.34%；中央或地方财政专项投入 2629.82 万元占，占总收入的 22.27%；其他收入 83.69 万元，占总收入的 0.71%。

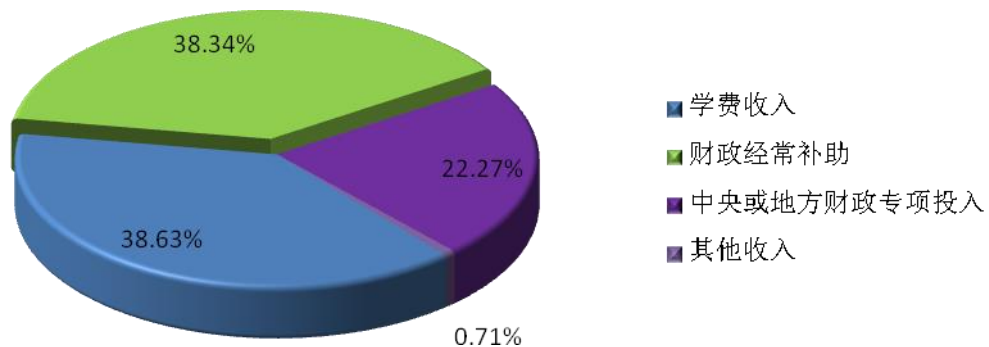


图 2 2018-2019 学年学校办学经费收入情况

数据来源：菏泽家政职业学院财务处

### 2. 办学经费支出

2018-2019 学年，学院办学经费总支出为 8091.84 万元，主要包括基础设施建设 (12.41%)、设备采购 (4.48%)、教学改革及研究 (0.32%)、师资建设 (6.69%)、图书购置 (1.24%)、日常教学经费使用

情况(22.20%)以及其他支出(44.73%)。总收入与支出比率为 1.46:1。

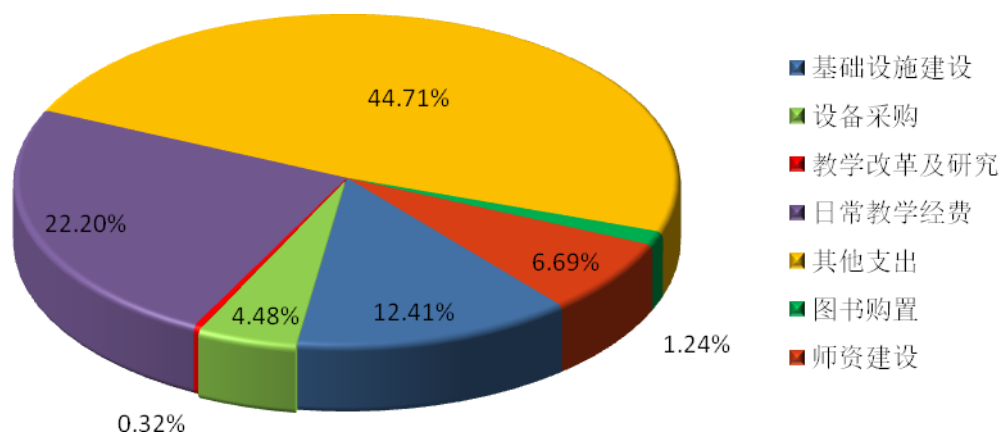


图 3 2018-2019 学年学院办学经费收入情况  
数据来源：菏泽家政职业学院财务处

## 四、服务奉献

### (一) 服务地方

#### 1. 毕业生本地就业比例

2018 届毕业生 2910 人中，1276 人在菏泽市就业，占总人数的 43.85%，1965 人在山东省就业，占总人数的 67.53%。2019 届毕业生 2926 人中，1981 人在菏泽市就业，占总人数的 53.97%，2063 人在山东省就业，占总人数的 60.01%；

表 9 学院近两届毕业生就业地区分布情况

毕业生(届)	毕业生数	菏泽就业人数(人)/比例 (%)	省内就业人数(人)/比例 (%)

(人)			
2018	2910	1276/43.85	1965/67.53
2019	2926	1981/53.97	2063/60.01

数据来源：菏泽家政职业学院就业办公室

## 2. 继续教育

学院充分利用较强的师资力量和较好的办学条件积极开展成人学历教育，是泰山医学院和潍坊医学院的成人教育和自学考试教学点，为本地社会人员提供了继续学习的机会。

## 3. 精准扶贫

学院扎实推进“精准扶贫”工作。选派6名教职工赴单县张集镇衙里、张坊、谢张庄、齐楼、平岗、黄堆寺6个行政村任职“第一书记”，组织84名党员干部对接帮扶“第一书记”村713户贫困户，并签订了双向脱贫责任书，摸清了贫困原因，制订了帮扶计划。

### (二) 服务社会

学院以“工学结合”为主轴，积聚政府、医院、行业、企业各种资源共同推进协同培养、协同育人，纳入行业、企业、职业、实践等要素，学校与医院、行业、企业深度合作，多元化合作办学、合作育人、合作就业。目前，学院的产学合作企业为258个，2018-2019学年支持学校兼职教师409人，接受顶岗实习学生数2926人。覆盖护理、家政、医学康复系13个专业。产学合作企业不但提供学院顶岗实习的机会，同时还有相当部分同学能直接就业。

## 案例 5 药学实习再升级，二叶医药冠名班



“二叶医药冠名班”赴苏州进行实习。本届冠名班实习共持续一年时间，主要包括岗前培训、岗位学习、顶岗实习等阶段。冠名班 30 名学生全部来自医学康复系药学及医学检验技术专业，实习期间主要从事无菌原料药、无菌粉针剂、冻干粉针剂、口服原料药、口服固体制剂的生产、现场管理等工作，实习生将作为苏州、山东菏泽生产基地生产班组长、生产骨干技术人员、生产基层管理人员的发展储备。苏州二叶制药有限公司是江苏省无菌原料药生产的重点企业，综合实力在国内抗生素领域居于领先地位。作为菏泽市重点建设工程，山东二叶制药有限公司已在定陶进行投资建设。副院长董会龙要求同学们，端正实习态度，练就专业技能，严守企业规章制度，牢固树立服务意识，培养合作精神，发挥好实习环节的重要作用，增强自身综合素质和就业竞争力。

## 五、国际合作

按照教育部《推进共建“一带一路”教育行动》要求，借力行业办学优势逐步完善国际交流与合作工作机制；引进和利用职业教育发达国家优质教育资源；开发与国际标准对接的专业标准和课程体系，推动课程与发达国家互通互认；进一步扩大与日本、台湾等国（境）外院校和培训机构的职业教育合作与交流，探索中外合作办学的新途径、新模式，扩大师生双向交流规模；服务“一带一路”和“走出去”企业，开展技术技能培训，提高技术技能人才输出能力；加强教师出国（境）培训，打造具备国际化视野的师资队伍。

### 案例 6 合作办学走出国门，国际合作正常运行

我院与韩国济州大学双方按照平等互惠的原则，在师生交流、教学活动、学术活动、以及研究项目的共同开发与实施等方面达成合作意向。今后，我院可推荐毕业生参加济州大学 3+2 专科升本插班项目，经过学习达到该校毕业标准即可予以毕业。学生需在我院完成两年学业后，第三年以交流生的身份进入“济州大学”接受插班前的韩国语教育。





案例 7 学院谋划又出新招，学生就业再填门路



我院与日方就涉日班办理、招生宣传、培训时间及费用、人员输出办理、就业、对外合作办学等进行了交流探讨。

## 六、面临挑战

### （一）办学条件面临挑战

尽管目前学院的面积、校舍、实验实训等硬件设施已经达到国家标准，并顺利通过教育部评估，但是随着招生规模的不断扩大，学院的占地面积已经暴露了问题，包括学生宿舍、学生教师、办公场所以及各项辅助设施还不是很健全。附属医院的选址、专家公寓楼的实施、家政产业园的开发等等一些现实问题制约着学院的发展。2.人才培养模式

多年来，学院在人才培养上取得了较好的成绩，但是与政府和社会的期望相比，仍然存在不少差距：一是人才培养与行企业实际需求存在偏差，培养的学生数较少、学生的可持续发展能力还不够强；二是人才培养与学生的个人所需存在偏差，学校还需要更多地关注学生的主体利益需求；三是学生综合素质，尤其是人文素质还有所欠缺，学校人文素质教育的效果还需要进一步提升。

学院人才培养模式现实问题直接体现在专业建设和课程建设上，本年度通过研讨和修订各专业人才培养方案解决了一些问题，但是由于中职和高职的共同存在，各专业的各门课程在中职和高职的有效衔接上，还存在一些问题。

### （二）师资队伍面临挑战

师资队伍高级职称比例偏低，青年教师教学水平有待进一步提高。目前，我院尚无省级及以上教学名师、青年技能型名师、教学团队，副高级以上职称、双师素质教师总量偏少且在专业分布上还不够



合理，企业兼职教师培训和管理系统性不够。

今后学院将继续加大师资队伍的建设力度，进一步调整专业教师结构、充实紧缺专业教师数量；加快高层次人才和领军人才的引进和培养；建立并维持一支由来自于行业企业的专家、技术能手组成的高质量的外聘兼职教师人才资源库，使全校师资队伍的结构更为合理；进一步加强兼职教师的管理，确保教学过程的稳定有序。

### **（三）产教融合、校企合作面临挑战**

近年来，在学院的大力推动下，办学模式不断深化，学院与众多企业和行业协会建立了合作关系。但是，办学体制机制改革滞后，产教融合、校企合作机制不完善、校企深度合作不够、合作单位和企业分布不均匀，一二线城市较少等一些深层次问题日益凸显，严重制约着校企合作办学水平的提高。

表 1 计分卡

院校代码	院校名称	指标		单位	2018	2019 年
14118	菏泽家政职业学院	1	就业率	%	93.02	90.02
		2	月收入	元	2638	2195.08
		3	理工农医类专业相关度	%	92.91	93.00
		4	母校满意度	%	99.82	99.83
		5	自主创业比例	%	0.07	0.08
		6	雇主满意度	%	99.05	100
		7	毕业三年职位晋升比例	%	15.66	16.02

表 2 学生反馈表

院校代码	院校名称	指标		单位	一年级	二年级	备注		
14118	菏泽 家政 职业学院	1	全日制在校生人数	人	3561	3264			
		2	教书育人满意度		—	--	--		
			(1) 课堂育人	调研人次	人次	2410	2370		
				满意度	%	95.80	96.00		
			(2) 课外育人	调研人次	人次	2600	2400		
		满意度		%	97.40	97.50			
		3	课程教学满意度		—	--	--		
			(1) 思想政治课	调研课次	课次	1440	850		
				满意度	%	96.10	96.00		
			(2) 公共基础课(不含思想政治课)	调研课次	课次	8500	3600		
				满意度	%	95.60	95.40		
			(3) 专业课教学	调研课次	课次	3700	8400		
		满意度		%	96.80	97.00			
		4	管理和服务工作满意度		—				
			(1) 学生工作	调研人次	人次	2510	2450		
				满意度	%	98.70	99.00		
			(2) 教学管理	调研人次	人次	2340	2350		
				满意度	%	96.30	96.50		
			(3) 后勤服务	调研人次	人次	2350	2400		
		满意度		%	95.80	96.00			
		5	学生参与志愿者活动时间		人日	1150	1200		
		6	学生社团参与度		—	45.98%	46.94%		
			(1)	学生社团数		个	25	25	
				其中: 科技社团数		个	1	1	
			(2)	参与各社团的学生人数		人	48	62	瑜伽社
							48	62	晨旭文学社
							48	62	棋韵之风
90	130						合唱团		
90	130						轮滑社		
140	180						健美操社		
20	28						现代舞		
18	22	8023 公益社							
64	96	动漫设计							

					136	60	拉呱呱 社团
					28	17	跆拳道 协会
					125	50	英语角
					31	19	礼仪社
					31	19	足球社
					42	18	雨墨轩 书画社
					190	80	篮球社
					40	20	羽毛球 社
					40	20	语言艺 术社
					40	20	爱心器 乐社团
					40	20	乒乓球 社
					31	19	飞天舞 地
					60	30	摄影协 会
					130	60	青年志 愿者协 会
					45	15	大学生 心理协 会
			其中: 科技社团学生人 数	人	64	96	动漫设 计

表3 资源表

院校代码	院校名称	指标		单位	2018年	2019年	
14118	菏泽家政职业学院	1	生师比	—	17.78	13.60	
		2	双师素质专任教师比例	%	53.42	55.76	
		3	高级专业技术职务专任教师比例	%	20.89	21.52	
		4	生均教学科研仪器设备值	元/生	4609.13	4729.03	
		5	生均教学及辅助、行政办公用房面积	m <sup>2</sup> /生	14.05	14.25	
		6	生均校内实践教学工位数	个/生	0.92	0.93	
		7	地市级以上科技平台数	个	0	2	
		教学计划内课程总数		门	428	581	
		8	其中：	线上开设课程数	门	2	13
				线上课程课均学生数	人	450	560
学校类别（单选）：综合、师范、民族院校（ <input checked="" type="checkbox"/> ） 工科、农、林院校（ <input type="checkbox"/> ） 医学院校（ <input type="checkbox"/> ） 语文、财经、政法院校（ <input type="checkbox"/> ） 体育院校（ <input type="checkbox"/> ） 艺术院校（ <input type="checkbox"/> ）							

表 4 国际影响表

院校代码	院校名称	指标		单位	2018年	2019年	备注
14118	菏泽家政职业学院	1	国（境）外人员培训量	人日	0	0	---
		2	在校生服务“走出去”企业国（境）外实习时间	人日	0	0	---
		3	专任教师赴国（境）外指导和开展培训时间	人日	0	245	---
		4	在国（境）外专业性组织担任职务的专任教师人数	人	0	0	填报格式：××（姓名）在××（组织名），担任××职务；须逐一列出，否则数据无效。
		5	开发并被国（境）外采用的专业教学标准数	个	0	0	填报格式：开发××标准被××、××采用（该标准须被2个及以上国家或地区同行所采用）；须逐一列出，否则数据无效。
			开发并被国（境）外采用的课程标准数	个	0	0	
		6	国（境）外技能大赛获奖数量	项	0	0	填报格式：××（姓名）在××（大赛名），获××奖；须逐一列出，否则数据无效。
7	国（境）外办学点数量	个	0	0	填报格式：××年，在××（国家或地区全称），设立××（办学点全称）；须逐一列出，否则数据无效。		

表 5 服务贡献表

院校代码	院校名称	指标	单位	2018年	2019年			
14118	菏泽家政职业学院	1	全日制在校生人数	人	8045	8634		
			毕业生人数	人	2910	2926		
			其中：就业人数	人	2707	2634		
			毕业生就业去向：	—	---	---		
			A类：留在当地就业人数	人	1394	1981		
			B类：到西部地区和东北地区就业人数	人	295	300		
			C类：到中小微企业等基层服务人数	人	1969	2006		
			D类：到500强企业就业人数	人	3	4		
		2	技术服务到款额	万元	0	0		
			技术服务产生的经济效益	万元	0	0	提供产生经济效益的企业出具的证明，并盖财务章。	
		3	纵向科研经费到款额	万元	6.30	24.60		
		4	技术交易到款额	万元	0	0		
		5	其中：	非学历培训服务	人日	700	16400	
				技术技能培训服务	人日	700	16400	
				新型职业农民培训服务	人日	0	0	
				退役军人培训服务	人日	0	0	
		6		基层社会服务人员培训服务	人日	0	0	
				非学历培训到款额	万元	0	15	
		主要办学经费来源（单选）：省级（） 地市级（） 行业或企业（） 其他（√）						
		院校举办方（单选）：公办院校（） 省属公办（） 地市属公办（√） 县区属公办（） 国有企业公办（） 民办院校（）						

表 6 落实政策表

院校代码	院校名称	指标		单位	2018 年	2019 年	
14118	菏泽家政职业学院	1	年生均财政拨款水平	元	7897.91	8289	
			其中：年生均财政专项经费	元	1675.97	3045.89	
		2	教职员工额定编制数	人	468	468	
			在岗教职员工总数	人	425	489	
			其中：	专任教师总数	人	292	330
				专任教师年培训量	人日	757	1071
		3	企业提供的校内实践教学设备值	万元	0	5.80	
		4	年生均校外实训基地实习时间	人时	694.48	650.67	
		5	生均企业实习经费补贴	元	360	360	
			其中：生均财政专项补贴	元	0	0	
		6	生均企业实习责任保险补贴	元	30	30	
			其中：生均财政专项补贴	元	0	0	
		7	企业兼职教师年课时总量	课时	21190	27840	
			年支付企业兼职教师课酬	元	854100	1062500	
			其中：财政专项补贴	元	0	0	